**Порядок рассмотрения заявления и получения консультаций в Главном управлении МЧС России по Томской области**

Порядок рассмотрения заявления включает в себя следующие административные процедуры:

прием и регистрация письменного заявления о регистрации аттестованной профессиональной аварийно-спасательные службы, профессионального аварийно-спасательного формирования (далее - ПАСС(Ф));

рассмотрение заявления и представленных документов о регистрации аттестованной ПАСС(Ф);

принятие решения о регистрации аттестованной ПАСС(Ф) или об отказе в регистрации аттестованной ПАСС(Ф);

направление заявителю письменного уведомления с информацией о регистрации аттестованной ПАСС(Ф) или об отказе в регистрации аттестованной ПАСС(Ф).

Информирование по вопросам предоставления государственной услуги и получения консультаций осуществляется должностными лицами, оказывающими государственную услугу следующими способами:

при личном обращении заявителя (консультировании);

посредством почтовой связи;

посредством электронной почты;

посредством телефонной связи в том числе телефона- автоинформатора (при наличии).

Должностное лицо Главного управления МЧС России по Томской области, осуществляющее личный прием заявителей (консультирование), дает устный ответ по существу каждого из поставленных вопросов или устное разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В случае необходимости подробного ознакомления с представленными или упомянутыми во время личного приема заявителя (консультирования) документами, проведение личного приема заявителя (консультирования) может быть перенесено.